

## PROGRAMME DE FORMATION - FOAD

### PACK 3 – Stock Achat Vente e-commerce

#### V2 du 01/03/2024

---

#### Public visé par la formation :

Cette formation s'adresse aux salariés de l'entreprise devant utiliser le logiciel.

A savoir : Les administratifs, techniciens, commerciaux ayant un accès au logiciel.

Une durée d'activité professionnelle n'est pas nécessaire.

Il s'agit d'une formation «Tous publics » - Il n'y a pas de niveau minimum.

**Formation accessible aux personnes en situation de handicap – Référent : M. Didier Copaver**

#### Prérequis :

**Un ordinateur relié à internet + Un compte d'accès au logiciel de gestion Sphinx Manager**

#### Objectifs de la formation :

- Maîtriser le logiciel Sphinx Manager.
- Être capable de réaliser toutes les tâches ci-dessous :
- Créer et gérer les articles et les stocks
- Saisir des DV : Devis, des BC : Bons de commandes, des BL : Bons de livraison
- Facturer les BL
- Gestion des achats
- Analyser les statistiques et les outils décisionnels

#### Contenus de la formation :

- **Présentation du logiciel et paramétrage**  
Vue rapide des fonctionnalités et création des compte utilisateurs  
Comment récupérer la sauvegarde de ses données
- **Créer et gérer des articles**  
Créer les articles avec références, désignation
- **Gérer les stocks**  
Renseigner les quantités et positions dans le stock pour chaque article
- **Saisir des ventes**  
Créer des DV : Devis de vente  
Créer des BC : Bons de commande  
Créer des BL : Bons de livraison  
Facturer les BL et suivi de la facturation
- **Gestion des achats**  
Créer les fournisseurs  
Passer des commandes manuelles et des réappro automatique aux fournisseurs  
Réceptionner les commandes fournisseurs
- **Analyser les statistiques et les outils décisionnels**  
Consulter et comprendre les statistiques résumées sur la journée, le mois et l'année  
Consulter et comprendre les statistiques détaillées par clients et par fournisseur  
Consulter et comprendre les statistiques détaillées par prestation de service
- **Passerelle e-commerce**  
Comment fonctionne la passerelle e-commerce  
- Dans le sens : Sphinx Manager > Site e-commerce  
- Dans le sens : Site e-commerce > Sphinx Manager

**Moyens et méthodes pédagogiques :**

La formation comporte de la pratique sur le logiciel de gestion d'entreprise Sphinx Manager.

Pour chaque objectif visé, un cas pratique est réalisé.

Le formateur explique la méthode à mettre en œuvre.

Le stagiaire effectue depuis son poste les manipulations dans le logiciel afin de réaliser le cas pratique.

Feedback: Le formateur visualise en direct sur son écran le travail effectué par le stagiaire et peut à tout moment échanger oralement et le guider dans sa démarche.

Le stagiaire dispose aussi de l'aide intégrée au logiciel et de tutoriels vidéos. Il peut les consulter à tout moment.

**Moyens techniques :**

Le stagiaire accède au logiciel en ligne Sphinx Manager par Internet en utilisant l'URL du logiciel, son identifiant, et son mot de passe.

Modalités techniques : Formation à distance par téléphone, formation et assistance permanentes et en temps réel.

**Modalités de suivi :**

Outil de traçabilité de la formation :

Un document pdf contenant la liasse des documents concernant la formation

**Évaluation de la formation / sanction de la formation :**

Il s'agit d'une formation courte. L'évaluation se fait en temps réel pendant la formation.

Une attestation de fin de formation sera fournie au stagiaire.

**Contact formation et référent handicap :**

**M. Didier COPAVER** – Formateur - 20 années d'expérience

[didier@sphinx-manager.com](mailto:didier@sphinx-manager.com) – 04 91 52 08 66

Du lundi au vendredi de 08h à 12h et de 13h à 17h

**Contact administratif :**

**Mme Caroline PADOVANO** – Responsable administrative

[caroline@sphinx-manager.com](mailto:caroline@sphinx-manager.com) – 04 91 52 08 66

Du lundi au vendredi de 08h à 12h et de 13h à 17h

**Durée de la formation et modalités d'organisation :**

*La formation se fait entièrement à distance. Sa durée est de 4h en 2 x 2h. Voici le planning :*

**Bloc 1 – 2 heures**

- Présentation du logiciel et paramétrage
- Créer et gérer des articles et des stocks
- Créer des clients et des fournisseurs
- Gestion des achats et des réceptions

**Bloc 2 – 2 heures**

- Saisir des ventes : DV : Devis, BC : Bons de commande, BL : Bons de livraison
- Facturer les BL
- Suivi de la facturation et des paiements
- Fonctionnement de la passerelle e-commerce
- Utilisation de l'outil statistiques

**Tarif**

Sur devis

**Délai d'accès**

Une semaine environ et selon nos disponibilités

**Modalités d'accès**

Acceptation et paiement du devis de formation émis par Sphinx Manager.  
Puis nous vous appellerons pour planifier la formation.